

MONTRÉAL

1180, rue Drummond
Bureau 620
Montréal (Québec) H3G 2S1
T 514 878-9825

QUÉBEC

3340, rue de La Pérade
3^e étage
Québec (Québec) G1X 2L7
T 418 687-8025

Sondage sur l'accessibilité aux médecins de famille dans la région socio-sanitaire d'Abitibi- Témiscamingue (08)

RAPPORT FINAL
PRÉSENTÉ AU
MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DU QUÉBEC

NOVEMBRE 2012

03 /CONTEXTE, OBJECTIFS ET MÉTHODOLOGIE ABRÉGÉE

Résultats

05 /RÉPARTITION DE LA POPULATION SELON L'ACCÈS À UN MÉDECIN DE FAMILLE

06 /ACCÈS À UN MÉDECIN GÉNÉRALISTE POUR CEUX QUI N'ONT PAS DE MÉDECIN DE FAMILLE

07 /SUIVI PAR UN MÉDECIN SPÉCIALISTE

08 /PERSONNES AYANT CONNU UN PROBLÈME D'ACCÈS

09 /ACCÈS À UN MÉDECIN EN DEHORS DES HEURES RÉGULIÈRES

10 /POPULATION AYANT UN MÉDECIN DE FAMILLE : ATTENTE POUR OBTENIR UN RENDEZ-VOUS

11 /POPULATION AYANT UN MÉDECIN DE FAMILLE : OPINION SUR L'ATTENTE POUR OBTENIR UN RENDEZ-VOUS

12 /POPULATION AYANT UN MÉDECIN DE FAMILLE : ACCÈS À UN MÉDECIN EN CAS D'URGENCE

13 /ÉVALUATION GLOBALE DE LA DISPONIBILITÉ DES SERVICES DE SANTÉ

14 /PERCEPTION GÉNÉRALE DE SON ÉTAT DE SANTÉ

CONTEXTE ET OBJECTIF

- Cette étude vise à établir quelle est la proportion de la population adulte qui a un médecin de famille, quelle est la satisfaction de ceux qui ont un médecin de famille à l'endroit de l'accessibilité de leur médecin, et pour ceux qui n'en ont pas, quelles sont les raisons de cette situation et quelles sont les ressources alternatives auxquelles ils ont accès.
- Cette étude est réalisée pour chacun des RLS (réseau local de santé) de tout le Québec. Ce rapport-ci présente les résultats pour la région sociosanitaire d'Abitibi-Témiscamingue (région 08) et ses cinq RLS.

POPULATION CIBLE

- Adultes de la région sociosanitaire d'Abitibi-Témiscamingue (région 08).

ÉCHANTILLONNAGE

- Au moins 400 répondants par RLS (2 001 au total).
- Taux de réponse de 59 %

COLLECTE

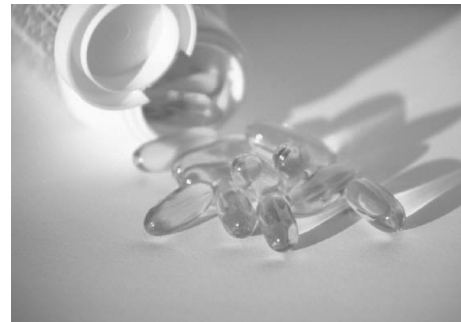
- Entrevues téléphoniques réalisées du 27 mars au 8 mai 2012.

PONDÉRATION

- Par expansion à la distribution d'âge et de sexe de la population adulte de chacun des RLS selon les données démographiques fournies par le MSSS.

MARGE D'ERREUR

- La marge d'erreur d'échantillonnage maximale, au niveau de confiance de 95 %, sur les résultats établis pour l'ensemble des répondants de l'une ou l'autre des RLS est de l'ordre de 6,0 %.
- Les écarts significatifs (au niveau de confiance de 95 %) entre les RLS sont indiqués par des flèches ↗↘.
- Pour l'état de santé, on présente aussi une mesure « normalisée » (page 14). Comme l'état de santé est fortement corrélé au sexe et à l'âge des répondants, cette mesure « normalisée » présente quels seraient les résultats si la distribution par âge et sexe au sein du RLS était la même que pour la population du Québec dans son ensemble, le but étant de pouvoir comparer les RLS entre eux abstraction faite des écarts attribuables aux différences de structure de leurs populations.
- Pour faciliter les comparaisons entre les territoires, dans tous les cas, les indécis sont exclus.



RÉSULTATS

RÉPARTITION DE LA POPULATION SELON L'ACCÈS À UN MÉDECIN DE FAMILLE

QA1 ET QB1. AVEZ-VOUS UN MÉDECIN DE FAMILLE ET SINON POURQUOI N'EN AVEZ-VOUS PAS?

RAISONS	Abitibi	Abitibi-Ouest	Rouyn-Noranda	Témiscamingue	Vallée-de-l'Or	Total de la région	Total du Québec
	%	%	%	%	%	%	%
A) En a un	95,0↗	67,6↘	77,0	74,5	64,1↘	74,7	75,2
B) N'en a pas besoin	2,7↘	7,9	6,1	7,9	6,4	6,1	7,6↗
C) N'en a pas cherché	1,1↘	10,1	5,7	9,7	10,2↗	7,3	7,0
D) Incapable d'en trouver un	1,2↘	14,4	11,2	7,8↘	19,3↗	12,0	10,3

PRATIQUEMENT LES TROIS QUARTS DES ADULTES DE LA RÉGION DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE ONT UN MÉDECIN DE FAMILLE

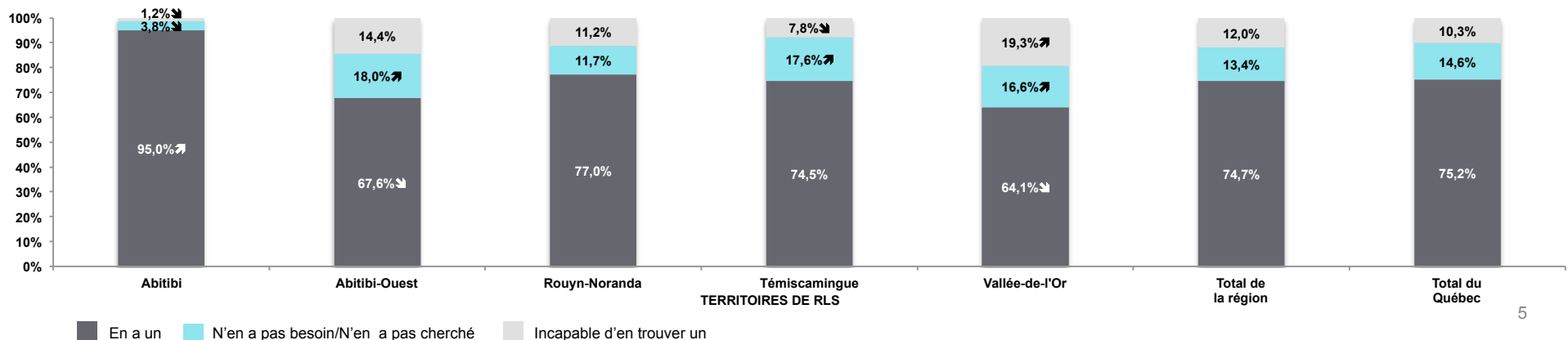
Par territoire de RLS, les proportions varient entre un minimum de 64,1 % jusqu'à un maximum de 95,0 %. Les RLS Vallée-de-l'Or et Abitibi-Ouest se démarquent significativement à la baisse (respectivement 64,1 % et 67,6 %) alors que le RLS Abitibi se démarque significativement à la hausse avec 95,0 %.

Dans l'ensemble de la région de l'Abitibi-Témiscamingue, la plupart de ceux qui n'ont pas de médecin de famille n'ont tout simplement pas réussi à en trouver un malgré qu'ils aient cherché (12,0 % du total de la population adulte). Par ailleurs, 6,1 % disent qu'ils n'en ont pas besoin alors que les derniers 7,3 % n'en ont pas cherché.

La proportion de gens qui ont cherché un médecin de famille, mais n'ont pas été capables d'en trouver un est significativement plus élevée pour le RLS Vallée-de-l'Or (19,3 % de l'ensemble des adultes). Par contre, cette situation est plutôt rare dans le cas du RLS Abitibi (1,2 %).

Par rapport à la situation pour l'ensemble du Québec, le seul écart significatif est qu'on compte dans la région un peu moins de gens qui disent ne pas avoir besoin d'un médecin de famille.

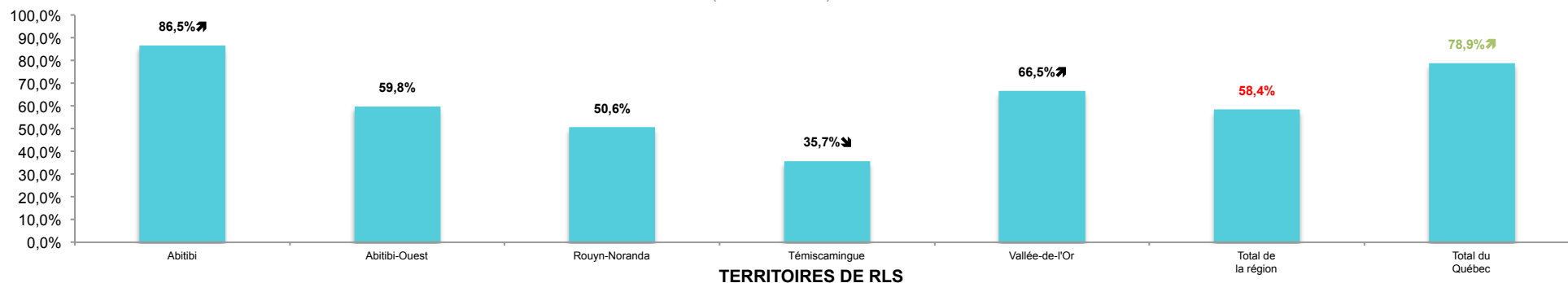
RÉPARTITION DE LA POPULATION SELON SA SITUATION PAR RAPPORT AUX MÉDECINS DE FAMILLE



ACCÈS À UN MÉDECIN GÉNÉRALISTE POUR CEUX QUI N'ONT PAS DE MÉDECIN DE FAMILLE

QB2. Y A-T-IL UN CABINET, UN CLSC OU UNE CLINIQUE SANS RENDEZ-VOUS OÙ VOUS CONSULTEZ HABITUELLEMENT UN MÉDECIN POUR VOS PROBLÈMES DE SANTÉ?

(Parmi ceux qui n'ont pas de médecin de famille)
(% de « oui »)



LA MAJORITÉ DE CEUX QUI N'ONT PAS DE MÉDECIN DE FAMILLE PEUT TOUT DE MÊME AVOIR ACCÈS À UN OMNIPRATICIEN

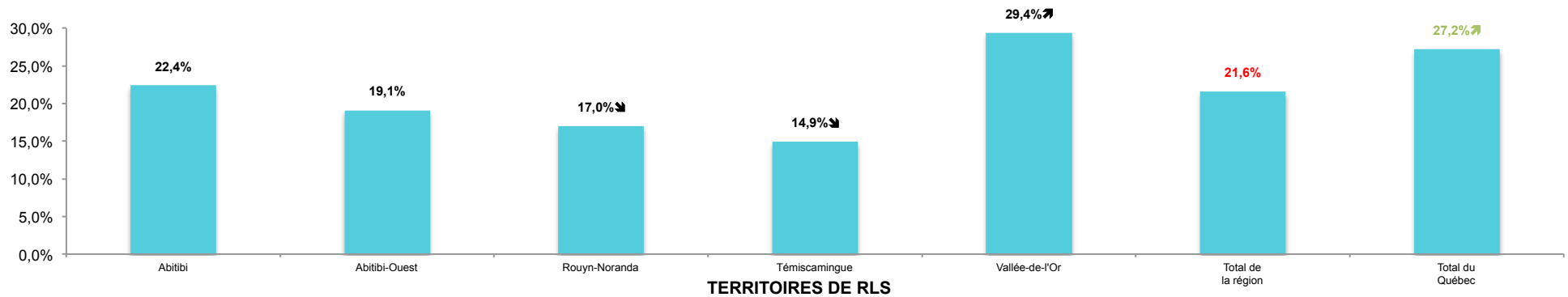
En fait, 58,4 % des résidents de la région qui n'ont pas de médecin de famille peuvent quand même en consulter un au besoin. C'est beaucoup moins que ce qu'on observe pour l'ensemble du Québec (78,9 %).

Les taux varient d'un minimum de 35,7 % jusqu'à un maximum de 86,5 %. On observe une proportion plus faible pour le RLS Témiscamingue (35,7 %) et à l'inverse, des proportions à la hausse pour les RLS d'Abitibi (86,5 %) et de Vallée-de-l'Or (66,5 %).

SUIVI PAR UN MÉDECIN SPÉCIALISTE

QD3. AVEZ-VOUS POUR VOUS-MÊME UN MÉDECIN RÉGULIER QUI N'EST PAS UN MÉDECIN DE FAMILLE MAIS PLUTÔT UN MÉDECIN SPÉCIALISTE QUE VOUS CONSULTEZ OU POUVEZ CONSULTER POUR VOS PROBLÈMES DE SANTÉ OU POUR SUIVRE VOTRE ÉTAT DE SANTÉ?

(% de « oui »)



UN PEU PLUS D'UN ADULTE SUR CINQ DE LA RÉGION EST SUIVI PAR UN SPÉCIALISTE

La proportion pour l'ensemble de la région de l'Abitibi-Témiscamingue est de 21,6 %. C'est bien moins que ce qu'on observe en moyenne au Québec (27,2 %). Il y a deux RLS où la proportion est significativement moins élevée:

- Témiscamingue à 14,9 %;
- Rouyn-Noranda à 17,0 %

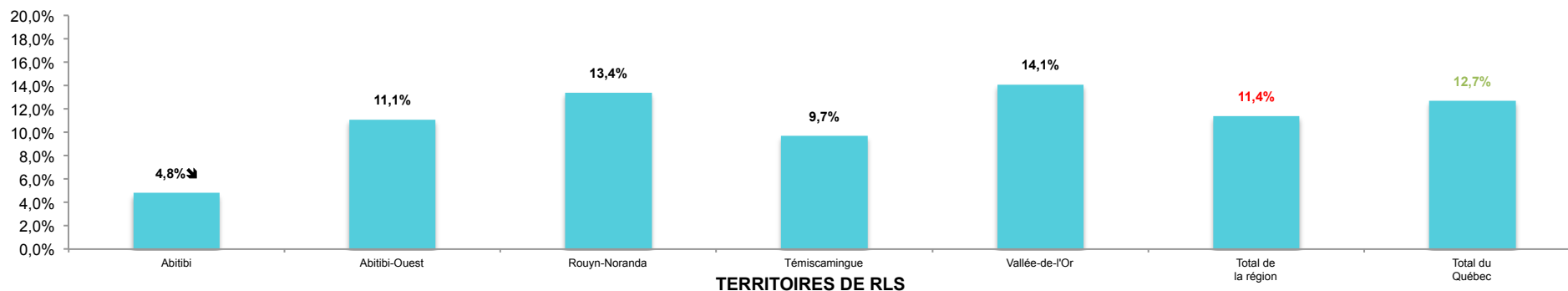
Il y a aussi un RLS (Vallée-de-l'Or) qui se démarque significativement à la hausse, à 29,4 %.

On doit noter aussi que pour l'ensemble de la région, 23,4 % de ceux qui ont un médecin de famille sont aussi suivis par un spécialiste alors que cette proportion est de 16,2 % chez ceux qui n'ont pas de médecin de famille.

PERSONNES AYANT CONNU UN PROBLÈME D'ACCÈS

QD1. EST-IL ARRIVÉ AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS QUE VOUS N'AYEZ PAS PU VOIR UN MÉDECIN GÉNÉRALISTE, OU OMNIPRATICIEN, MALGRÉ QUE VOUS AYEZ FAIT DES EFFORTS POUR TENTER D'EN VOIR UN?

(Tous; % de « oui »)



ENVIRON 11 % DES GENS ONT CONNU UN PROBLÈME D'ACCÈS À UN GÉNÉRALISTE AU COURS DE LA DERNIÈRE ANNÉE

Ce n'est pas différent du résultat pour tout le Québec.

Selon le RLS, les proportions varient de 4,8 % à 14,1 %. On observe une proportion significativement moins élevées pour le RLS Abitibi (4,8 %) concernant ce problème.

ACCÈS À UN MÉDECIN EN DEHORS DES HEURES RÉGULIÈRES

QD2. ÊTES-VOUS TOTALEMENT D'ACCORD, PLUTÔT D'ACCORD, PLUTÔT EN DÉSACCORD OU TOTALEMENT EN DÉSACCORD AVEC L’AFFIRMATION SUIVANTE?
IL EST FACILE POUR VOUS D’OBTENIR DES SOINS MÉDICAUX LE SOIR OU LA FIN DE SEMAINE SANS AVOIR À VOUS RENDRE À L’URGENCE D’UN HÔPITAL.

(Tous)

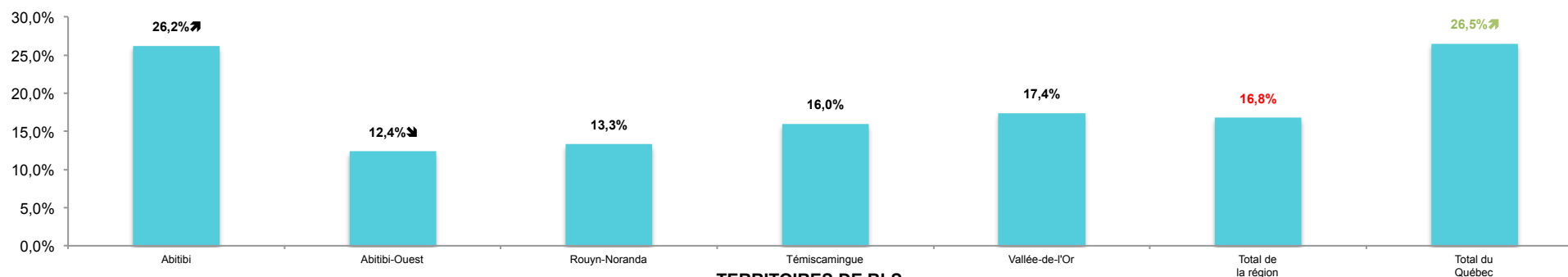
NIVEAU D'ACCORD	Abitibi	Abitibi-Ouest	Rouyn-Noranda	Témiscamingue	Vallée-de-l'Or	Total de la région	Total du Québec
	%	%	%	%	%	%	%
Totalement d'accord	7,7	4,0↓	5,1	8,2	9,8↑	7,1	9,7↑
Plutôt d'accord	18,5↑	8,4	8,2	7,8	7,6	9,7	16,7↑
Sous-total	26,2↑	12,4↓	13,3	16,0	17,4	16,8	26,5↑
Plutôt en désaccord	35,3↑	29,7	25,2	28,5	23,0	27,2	27,6
Totalement en désaccord	38,5↓	57,9	61,5↑	55,5	59,6	56,0	46,0↓
Sous-total	73,8↓	87,6↑	86,7	84,0	82,6	83,2	73,5↓

PLUS DE 83 % DES ADULTES DE LA RÉGION DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE SONT EN DÉSACCORD POUR DIRE QU'IL EST FACILE D'OBTENIR DES SOINS MÉDICAUX LE SOIR OU LA FIN DE SEMAINE SANS AVOIR À SE RENDRE À L'URGENCE

C'est beaucoup plus que ce qu'on observe pour l'ensemble du Québec.

La proportion exacte est de 83,2 % de répondants en désaccord. Le RLS d'Abitibi-Ouest se démarque par une proportion significativement plus grande d'adultes en désaccord (87,6 %). À l'inverse, la proportion d'adultes en désaccord est significativement moindre pour le RLS Abitibi (73,8 %).

POURCENTAGE DE LA POPULATION TOTALEMENT OU PLUTÔT D'ACCORD



POPULATION AYANT UN MÉDECIN DE FAMILLE : ATTENTE POUR OBTENIR UN RENDEZ-VOUS



QC3B. LORSQUE VOUS VOULEZ AVOIR UN RENDEZ-VOUS AVEC VOTRE MÉDECIN DE FAMILLE, NORMALEMENT, COMBIEN CELA PREND-IL DE TEMPS AVANT QUE VOUS PUISSIEZ LE RENCONTRER À PARTIR DU MOMENT OÙ VOUS VOULEZ LE VOIR?

(Ceux qui ont un médecin de famille)

DÉLAI	Abitibi	Abitibi-Ouest	Rouyn-Noranda	Témiscamingue	Vallée-de-l'Or	Total de la région	Total du Québec
	%	%	%	%	%	%	%
Moins d'une semaine	21,2	13,0↓	21,7	10,1↓	23,6	19,6	19,4
1 semaine à 1 mois	32,4	45,2↑	35,5	30,3	38,4	36,2	31,0↓
Sous-total	53,6	58,2	57,3	40,3↓	62,0↑	55,8	50,5↓
1 – 2 mois	13,0↓	18,6	22,0	24,6↑	14,8	18,2	18,6
2 – 3 mois	10,4	12,3	8,7	17,0↑	10,1	10,8	14,3↑
Sous-total	23,4↓	30,9	30,7	41,6↑	24,8	29,0	32,9↑
3 – 6 mois	10,2	6,6	6,9	8,7	7,9	8,0	10,9↑
6 mois ou plus	12,8↑	4,2	5,2	9,3	5,2	7,2	5,7
Sous-total	23,0↑	10,9	12,1	18,0	13,2	15,2	16,6

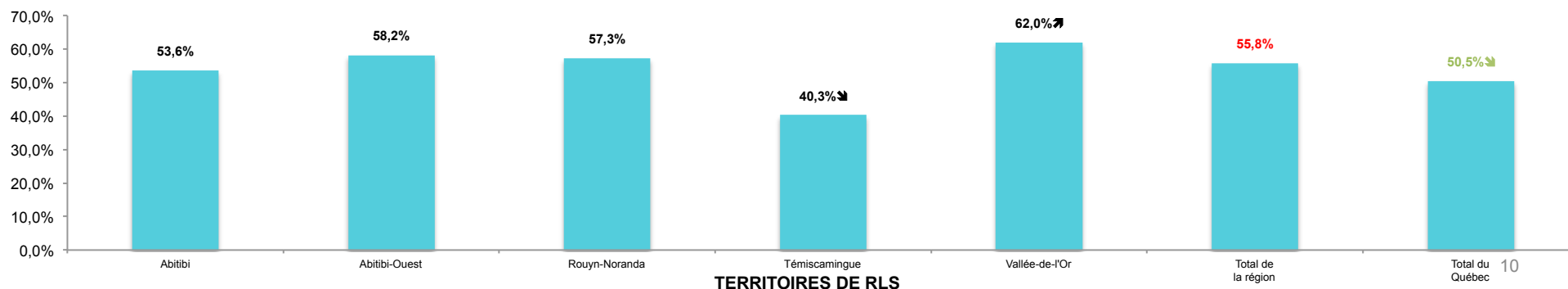
LE TEMPS D'ATTENTE POUR VOIR SON MÉDECIN VARIE CEPENDANT SELON LES INDIVIDUS ET LES RLS

Dans l'ensemble de la région de l'Abitibi-Témiscamingue, 55,8 % des gens disent qu'ils peuvent avoir un rendez-vous avec leur médecin en moins d'un mois, dont 19,6 % en moins d'une semaine. D'autre part, 29 % disent qu'il leur faut normalement attendre d'un à trois mois, alors que les derniers 15,2 % disent qu'ils doivent attendre plus de trois mois. Ce dernier groupe est significativement plus important (23,0 %) pour le RLS Abitibi.

Par ailleurs, dans le RLS Vallée-de-l'Or, on observe une proportion significativement plus élevée de répondants qui disent pouvoir rencontrer leur médecin de famille en un mois ou moins (62,0 %). En revanche, on observe l'inverse pour le RLS Témiscamingue (40,3 %).

Dans la région, il arrive un peu plus souvent que pour l'ensemble du Québec qu'on puisse voir son médecin de famille en moins d'un mois lorsqu'on en a un.

POURCENTAGE DE LA POPULATION AVEC UN MÉDECIN DE FAMILLE QUI PEUT LE VOIR EN 1 MOIS OU MOINS



POPULATION AYANT UN MÉDECIN DE FAMILLE : OPINION SUR L'ATTENTE POUR OBTENIR UN RENDEZ-VOUS

QC4A. ÊTES-VOUS TOTALEMENT D'ACCORD, PLUTÔT D'ACCORD, PLUTÔT EN DÉSACCORD OU TOTALEMENT EN DÉSACCORD AVEC L’AFFIRMATION SUIVANTE?
IL VOUS EST POSSIBLE D’OBTENIR UN RENDEZ-VOUS DE ROUTINE AVEC VOTRE MÉDECIN DE FAMILLE DANS UN DÉLAI RAISONNABLE?

(Ceux qui ont un médecin de famille)

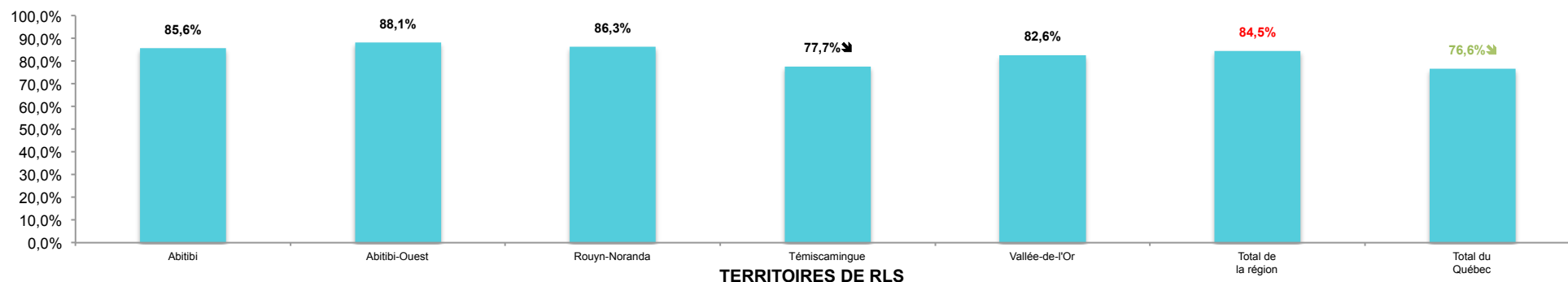
NIVEAU D'ACCORD	Abitibi	Abitibi-Ouest	Rouyn-Noranda	Témiscamingue	Vallée-de-l'Or	Total de la région	Total du Québec
	%	%	%	%	%	%	%
Totalement d'accord	52,3	49,5	49,9	48,0	49,3	50,0	41,2
Plutôt d'accord	33,3	38,6	36,4	29,7	33,3	34,5	35,4
Sous-total	85,6	88,1	86,3	77,7	82,6	84,5	76,6
Plutôt en désaccord	7,6	7,3	7,3	12,0	7,4	7,9	12,6
Totalement en désaccord	6,8	4,6	6,4	10,3	10,0	7,6	10,8
Sous-total	14,4	11,9	13,7	22,3	17,4	15,5	23,4

PRÈS DE 85 % DE CEUX QUI ONT UN MÉDECIN DE FAMILLE SONT D'ACCORD POUR DIRE QU'ILS PEUVENT OBTENIR UN RENDEZ-VOUS DE ROUTINE AVEC LUI DANS UN DÉLAI RAISONNABLE

C'est 9 points de mieux que pour l'ensemble du Québec.

Au total de la région de l'Abitibi-Témiscamingue, ce sont 84,5 % de ceux qui ont un médecin de famille qui sont de cet avis. Seul le RLS Témiscamingue se distingue avec un degré d'accord significativement moins élevé pour cet énoncé (77,7 %).

POURCENTAGE TOTALEMENT OU PLUTÔT D'ACCORD



POPULATION AYANT UN MÉDECIN DE FAMILLE : ACCÈS À UN MÉDECIN EN CAS D'URGENCE

QC4B. ÊTES-VOUS TOTALEMENT D'ACCORD, PLUTÔT D'ACCORD, PLUTÔT EN DÉSACCORD OU TOTALEMENT EN DÉSACCORD AVEC L’AFFIRMATION SUIVANTE? EN CAS D'URGENCE, IL EST POSSIBLE POUR VOUS DE VOIR RAPIDEMENT VOTRE MÉDECIN DE FAMILLE OU UN AUTRE GÉNÉRALISTE QUI PRATIQUE AU MÊME CABINET.

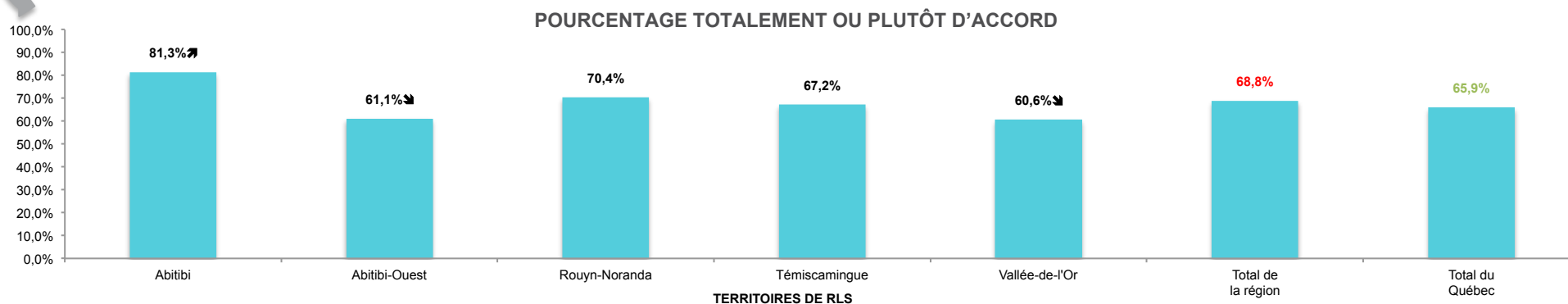
(Ceux qui ont un médecin de famille)

NIVEAU D'ACCORD	Abitibi	Abitibi-Ouest	Rouyn-Noranda	Témiscamingue	Vallée-de-l'Or	Total de la région	Total du Québec
	%	%	%	%	%	%	%
Totalement d'accord	49,5↗	29,7↘	38,8	37,0	31,8↘	38,0	34,9
Plutôt d'accord	31,8	31,4	31,6	30,3	28,8	30,8	31,0
Sous-total	81,3↗	61,1↘	70,4	67,2	60,6↘	68,8	65,9
Plutôt en désaccord	11,8	24,0↗	14,9	16,2	14,1	15,3	16,9
Totalement en désaccord	6,9↘	14,9	14,7	16,6	25,2↗	15,9	17,2
Sous-total	18,7↘	38,9↗	29,6	32,8	39,4↗	31,2	34,1

ON EST MOINS D'ACCORD POUR DIRE QU'ON PEUT LE VOIR RAPIDEMENT EN CAS D'URGENCE

Au total de la région de l'Abitibi-Témiscamingue, 68,8 % des répondants sont d'accord pour dire qu'ils peuvent, en cas d'urgence, voir rapidement leur médecin de famille ou un autre généraliste qui pratiquent au même cabinet. La proportion de gens d'accord est significativement moins élevée pour les RLS Vallée-de-l'Or (60,6 %) et Abitibi-Ouest (61,1 %) alors qu'elle est significativement plus élevée pour le RLS Abitibi (81,3 %).

Cette fois, le résultat est semblable à celui du Québec dans son ensemble.



ÉVALUATION GLOBALE DE LA DISPONIBILITÉ DES SERVICES DE SANTÉ

QH1. DANS L'ENSEMBLE, COMMENT ÉVALUEZ-VOUS LA DISPONIBILITÉ DES SERVICES DE SOINS DE SANTÉ DANS VOTRE COMMUNAUTÉ?

(Tous)

ÉVALUATION	Abitibi	Abitibi-Ouest	Rouyn-Noranda	Témiscamingue	Vallée-de-l'Or	Total de la région	Total du Québec
	%	%	%	%	%	%	%
Excellente	33,8↗	9,9	8,4↘	16,7	7,3↘	13,5	11,5↘
Bonne	45,2↗	38,7	34,9	44,4↗	27,2↘	36,0	35,6
Sous-total	79,0↗	48,6	43,3↘	61,1↗	34,5↘	49,5	47,1
Passable	14,9↘	29,7	32,9↗	25,2	27,4	26,9	29,1
Faible	6,2↘	21,7	23,8	13,8↘	38,1↗	23,6	23,9
Sous-total	21,0↘	51,4	56,7↗	38,9↘	65,5↗	50,5	52,9

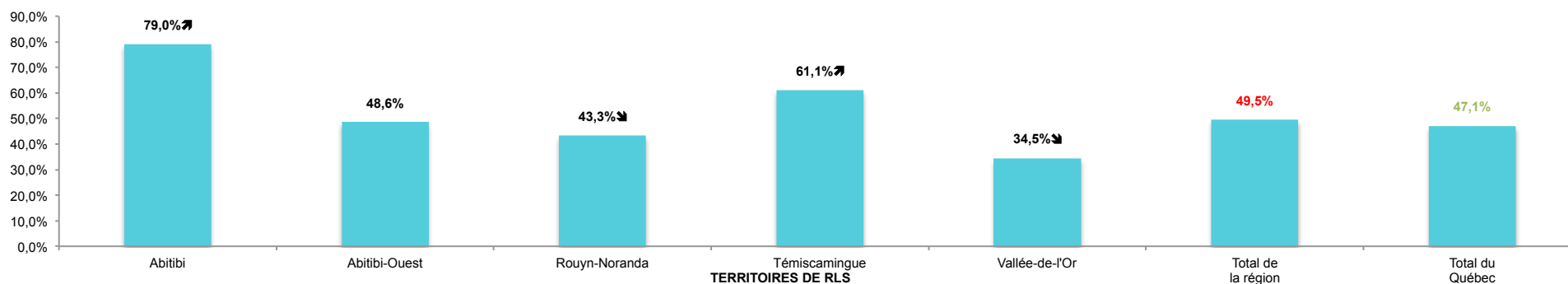
ENVIRON LA MOITIÉ DES ADULTES DE LA RÉGION JUGENT BONNE OU EXCELLENTE LA DISPONIBILITÉ DES SERVICES DE SOINS DE SANTÉ DANS LEUR COMMUNAUTÉ

Plus précisément, il y en a 13,5 % qui qualifient leur disponibilité d'excellente, 36,0 % qui la qualifient de bonne, 26,9 % qui la qualifient de passable et 23,6 % qui la qualifient de faible.

La perception est significativement meilleure dans les RLS d'Abitibi (79,0 %) et du Témiscamingue (61,1 %). Elle est par contre significativement moins bonne pour les RLS de Vallée-de-l'Or (34,5 %) et de Rouyn-Noranda (43,3 %).

Les résultats sont dans l'ensemble assez comparables à ceux du Québec en général.

POURCENTAGE DE LA POPULATION QUI QUALIFIE DE BONNE OU EXCELLENTE LA DISPONIBILITÉ LOCALE DE SOINS DE SANTÉ



PERCEPTION GÉNÉRALE DE SON ÉTAT DE SANTÉ

QS1. COMPARATIVEMENT AUX PERSONNES DE VOTRE ÂGE, EN GÉNÉRAL, DIRIEZ-VOUS QUE VOTRE SANTÉ EST...

(Tous)

MESURE
DIRECTE

ÉVALUATION	Abitibi	Abitibi-Ouest	Rouyn-Noranda	Témiscamingue	Vallée-de-l'Or	Total de la région	Total du Québec
	%	%	%	%	%	%	%
Excellente	29,0	26,1	34,7↗	29,1	29,3	30,3	32,8
Bonne	57,0	55,2	49,4	49,2	51,8	52,2	52,2
Sous-total	86,1	81,3	84,1	78,4	81,2	82,5	85,0↗
Passable	11,5	15,5	12,3	19,3↗	15,4	14,3	12,7
Mauvaise	2,5	3,2	3,7	2,4	3,5	3,2	2,3↘
Sous-total	13,9	18,7	15,9	21,6	18,8	17,5	15,0↘

PRÈS DE 83 % DES ADULTES DE LA RÉGION S'ESTIMENT EN BONNE OU EN EXCELLENTE SANTÉ CONTRE 18 % OU PRESQUE QUI ESTIMENT QUE LEUR ÉTAT DE SANTÉ EST MAUVAIS OU PASSABLE COMPARATIVEMENT AUX PERSONNES DE LEUR ÂGE

On s'estime un peu moins en santé dans la région qu'au Québec en général.

Selon les RLS, les proportions de ceux qui disent être en bonne santé varient d'un minimum de 78,4 % à un maximum de 86,1 %. Aucun RLS ne se distingue significativement de l'ensemble, sauf Rouyn-Noranda où l'on observe une proportion significativement plus élevée de répondants qui disent être en excellente santé (34,7 % contre 30,3 % dans l'ensemble).

La partie du bas présente les résultats sur une base normalisée pour évacuer l'effet d'une possible répartition différente des populations de chacun des RLS, en fonction de l'âge en particulier.

La normalisation n'affecte pas le résultat d'ensemble et très peu les résultats par RLS. Au total, on demeure avec 17,5 % d'adultes qui considèrent comme passable ou mauvaise leur santé s'ils se comparent aux autres personnes de leur âge.

POURCENTAGE DE LA POPULATION QUI QUALIFIE SA SANTÉ DE PASSABLE OU MAUVAISE

MESURE
NORMALISÉE

